

Período: Julio - Septiembre de 2019

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1				1		03-07-19	2019-EI-00002602: Me dirijo a ustedes con el fin de que me brinden información si cuentan con un Banco de voces en el cual pueda dejar mi registro de voz ya que soy Voice Over comercial y he realizado locuciones para diferentes medios como Radio, tv y redes sociales quedo atento a cualquier información que me puedan brindar para dejar mi registro muchas gracias	Producción y Programación	6	2019-IE-00000393: le informamos que en el momento no requerimos servicio de voice over, de igual forma si usted lo desea nos puede enviar su hoja de vida con una muestra para tenerla en cuenta en futuras oportunidades	11-07-19
2	1					03-07-19	Solicitud de informacion - juntas telecafe desde enero de 2016	Juridica	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000381	05-07-19
3	1					09-07-19	Solicitud de informacion - contraloria ip 2019-001672004	Administrativa	5	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000398	16-07-19
4	1					10-07-19	Solicitud de informacion - fiscalia presuntas amenazas	Juridica	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000399	16-07-19
5	1					12-07-19	Solicitud de certificacion - autorizacion de retransmitir	Juridica	12	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000411	30-07-19
6				1		17-07-19	2019-EI-00002789: Solicitud de Gobernación de Caldas para donar equipos a comunidades	Gerencia	13	2019-IE-00000421: En atención a su solicitud, nos permitimos respetuosamente pedir la información de contacto de las personas que han manifestado el interés de contar con equipos donados por Telecafé, para realizar el análisis de viabilidad de dicha donación apoyado de nuestra Área Jurídica y con la información que dichos contactos nos puedan suministrar sobre su organización y sus fines.	05-08-19
7				1	1	25-07-19	2019-EI-00002925: Quiero felicitarlos y agradecer por toda la programación nos brinda en este gran canal, y por ello, quiero que por favor ayude a mi amigo KATORO Carlos Toro Castellano un gurda de seguridad que labora en Bogotá y desea cumplir sus sueños en la música popular, con 31 años de edad y con super bajos recursos económicos pide a ustedes si es viable una entrevista donde lo pasen a el y a su vídeo que tiene en Youtube donde con sacrificios los saco, por favor si esta entrevista que se ruega que se le realice de forma gratuita aceptan hacerla, comunicarse conmigo que soy su amigo	Producción y Programación	8	2019-IE-00000427: El canal Telecafé tiene sus sedes en Manizales, Pereira y Armenia y producimos diversos programas desde estas ciudades. Si el artista Carlos Toro puede desplazarse a alguna de estas ciudades podemos analizar invitarlo para promocionar su música.	06-08-19
8				1		29-07-19	2019-EI-00002996: Solicitarle una entrevista con la Dra. Luz Polo, Candidata al Concejo Municipal de Pereira por el Partido ASI, a fin de conversar sobre su propuesta bandera: "control político sobre la migración venezolana en Pereira", situación que se ha desbordado afectando el civismo.	Producción y Programación	6	2019-IE-00000433: Telecafé dispone del programa Perfiles de la Democracia, en el cual se les asigna un tiempo determinado a los candidatos que deseen difundir sus propuestas, la invitamos a comunicarse con la Gerente de nuestro canal Gloria Beatriz Giraldo Hincapié al teléfono 3148905661.	06-08-19
9	1					30-07-19	Solicitud de informacion - indagacion preliminar 1986	Gerencia	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000422	05-08-19
10				1		31-07-19	2019-EI-00003014: Este año se realizará como es costumbre la Exposición nacional de Orquídeas denominada "Pereira florece en Agosto" la cual se hará entre el 22 al 25 de Agosto en el Club de Comercio de Pereira. Para ello queremos contar con la participación en el programa "Ola eje" el cual tuvo muy buenos resultados el año pasado.	Producción y Programación	4	2019-IE-00000434: Si desea participar en el programa Hola Eje, puede comunicarse con el director Jaime Díaz al correo holaeje@telecafe.tv para coordinar la fecha y hora de la entrevista que se realizará en los estudios de Manizales, ya que en esta ciudad se produce el programa Hola Eje.	06-08-19
11				1	1	31-07-19	2019-EI-00003028: para felicitarlos por tan emblemático programa. también para solicitarles la presentación diaria de un buen café en la mesa de los presentadores del programa victor y yenny.	Producción y Programación	4	2019-IE-00000428: Amablemente le solicitamos enviarnos más información sobre el café que quiere promocionar, de esta manera junto con el área comercial podemos concretar una propuesta.	06-08-19
12				1		05-08-19	2019-EI-00003081: Respetuosamente solicito a ustedes la posibilidad de tener una copia del video de la transmisión de las competencias de natación de los niños realizadas este fin de semana. dado que mi primo estuvo compitiendo y deseamos tener el archivo de este gran logro como deportista infantil	Comercial y Mercadeo	1	2019-IE-00000426: De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración de la transmisión es de 2 horas).	06-08-19
13	1					05-08-19	Solicitud de informacion - noticiero telecafe fin de semana	Gerencia	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000423	05-08-19
14				1		06-08-19	2019-EI-00003098: Mi nombre es julio cesar jaramillo me gustaría informarme sobre como puedo hacer para llevar mi empresa como Invitada al programa de Hola Eje, me encanta el programa y considero que es un espacio donde enseñan cosas de gran valor para la sociedad, es por eso que siento que nuestro equipo de trabajo podría aportar ciertos tips que estoy seguro que van a aportar mucho a todo el sector empresarial y emprendedores de la region	Producción y Programación	10	2019-IE-00000470: Amablemente le solicitamos enviarnos más información sobre la empresa que quiere promocionar, de esta manera junto con el área comercial podemos concretar una propuesta.	22-08-19

15				1	09-08-19	2019-EI-00003124: Mi nombre es julio cesar jaramillo me gustaria informarme sobre como puedo hacer para llevar mi empresa como invitada al programa de Hola Eje, me encanta el programa y considero que es un espacio donde enseñan cosas de gran valor para la sociedad, es por eso que siento que nuestro equipo de trabajo podría aportar ciertos tips que estoy seguro que van a aportar mucho a todo el sector empresarial y emprendedores de la region	Producción y Programación	0	2019-IE-00000436: Su propuesta será analizada y evaluada por el Comité de Producción, Programación y comercialización para revisar la pertinencia en nuestra parrilla de programación.	09-08-19
16				1	12-08-19	2019-EI-00003130: Nos dirigimos a uds con el gran interes de que formen parte de nuestros eventos que realizaremos en el eje cafetero, se realizaran dos conciertos, manizales y pereira respectivamente, los dias 20 y 21 de septiembre. Queremos contar con su patrocinio, ya sea económico o logístico, para que puedan hacer parte de la publicidad que se va desplegar sobre ambas ciudades y sus alrededores. El eventos contara con la participación de MAYITO RIVERA ex vocalista de van van de cuba y ALEX LEÓN al igual que una batalla de los mejores djs salseros de las ciudades.	Producción y Programación	0	2019-IE-00000438: El área comercial será la encargada de dar respuesta a su solicitud, inmediatamente la remitiremos para que en el menor tiempo posible reciban una respuesta. 2019-IE-00000449: Conforme a su solicitud, amablemente me permito solicitar más información respecto al tipo de participación que solicitan, puesto que la información enviada no es clara y precisa.	12-08-19
17				1	13-08-19	2019-EI-00003141: Solicitud donación de equipos y espacio en el canal Telecafé.	Técnica y Jurídica	12	2019-IE-00000488: En atención a su solicitud debemos informarle que Telecafé no posee equipos dentro de su inventario para donaciones. Adicionalmente, sobre su interés de capacitación en manejo de contenidos y/o manejo de equipos de televisión, los invitamos a que se comuniquen con la Coordinadora de Producción y Programación del canal Dra. Ana Milena Alzate Valencia, a través de su correo electrónico produccionyprogramacion@telecafe.tv; con quien podrán analizar las diferentes opciones mediante las cuales Telecafé pueda aportar al logro de sus objetivos, a través de la capacitación que requieren.	30-08-19
18				1	13-08-19	2019-EI-00003146: Solicitud para conocimiento, análisis y actuación de Alcantarillado-Ambientales-Procuraduría-Fiscalía-Carlos Andrés Salazar Jiménez ex asesor jurídico de Marmato, Caldas.	Producción y Programación	9	2019-IE-00000476: El tema será evaluado para analizar la pertinencia del cubrimiento en el noticiero, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	27-08-19
19				1	20-08-19	2019-EI-00003227: Ante todo, felicitaciones por su maravilloso canal;del cual soy seguidor,y en especial de la misa los domingos, con el Padre Pachó,les pido el favor que cambien el Cristo crucificado,ya que mucho que pensar por su apariencia.	Producción y Programación	5	2019-IE-00000475: Si bien la escenografía con la que cuenta el templo donde se graba la misa de los domingos es externa al canal Telecafé y no pertenece a nuestro mobiliario, tendremos muy en cuenta su sugerencia a la hora de grabar	27-08-19
20				1	20-08-19	2019-EI-00003228: Les escribe una fiel televidente de su canal. Me parece que tiene muy buena programación. Sin embargo quiero poner de manifiesto mi inconformidad con el horario del programa Área 53. Pienso que en ese horario podrían pasar algo más interesante para la familia. ¿Qué tal programas que hablen sobre el paisaje cafetero?	Producción y Programación	5	2019-IE-00000474: Nuestra parrilla de programación tiene como finalidad informar, educar y entretener a nuestros televidentes, su contenido y el tratamiento de este se ajusta a las tendencias de consumo de los televidentes en Colombia de acuerdo a los estudios realizados en este tema, los cuales indican que los jóvenes ven contenidos audiovisuales en horas nocturnas. Por este motivo y por ser un canal generalista, es decir, que emite contenidos para cubrir todas las franjas de audiencia (Familiar, infantil, juvenil, adultos), para Telecafé es muy importante poder brindar programas que aporten al desarrollo de los jóvenes de nuestra región y del país y fomenten el arte, la cultura y los diversos temas que les interesan de una manera sana y entretenida. Por otra parte, el 66% de nuestra programación es de carácter regional y los contenidos difunden y exaltan el Paisaje cultural cafetero promoviendo la identidad cultural de la región. Estos programas están distribuidos en el día en las diferentes franjas de la programación.	27-08-19
21				1	20-08-19	2019-EI-00003238: Buenas tardes con el fin de informarles que desde hace más de un mes desapareció de ambos sistemas de tdt (el decodificador y el que trae el tv incorporado) la señal del canal1, telecafé y señal colombia ,es muy triste que siendo del eje cafetero no podamos disfrutar de nuestro canal regional y desde el 2 de agosto me dirigí al Ministerio de las tic y no e obtenido respuesta alguna.	Tecnología e innovación	13	2019-IE-00000502: Hemos radicado su solicitud en RTVC con el fin de que esta Entidad gestione y de respuesta sobre el fallo de las señales de televisión digital que usted reporta, debido a que dicha Entidad es la encargada de la administración de las estaciones que prestan el servicio de TDT de los Canales Públicos en el país.	06-09-19

22	1				21-08-19	Solicitud de postulacion - representante crc	Juridica	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000507	11-09-19
23			1		26-08-19	2019-EI-00003330: me duele, me da lastima que tan excelente canal del eje cafetero no televiso en ningun momento las fiestas de la cosecha de pereira en los 4 años del alcalde Juan Pablo Gallo Maya el canal no se digno a pasar las fiestas ya mencionadas pero si pasan otros programas o otras fiestas del eje cafetero	Producción y Programación	4	2019-IE-00000486: Para Telecafé, Pereira es una de las ciudades más importantes dentro del Eje Cafetero, razón por la cual desde nuestros contenidos hemos realizado acompañamiento a los hechos históricos más relevantes tales como el aniversario de Risaralda en febrero, la celebración de la fundación de Pereira el 30 de agosto y otros eventos culturales del departamento. En los espacios informativos y de entrevista divulgamos los diferentes escenarios artísticos de la programación de las Fiestas de la Cosecha contando con la presencia de invitados especiales como historiadores y personajes de relevancia en la ciudad; además hemos grabado el programa "Serenata del café"; con grupos musicales para realizar un homenaje a la ciudad.	30-08-19
24			1		27-08-19	2019-EI-00003386: Me permito solicitar certificación de la participación accionaria que su empresa tiene con el Departamento de Risaralda. Esta solicitud se realizó por escrito el día 02/08/2019 y a la fecha no se ha obtenido ninguna respuesta.	Administrativa	1	Se da respuesta a PQRS por medio de 3 documentos adjuntos: - Certificado Patrimonial Junio 2019 - Estado del Resultado - Estado de Situación Financiera 2019 -2018 Al correo electrónico jennifer.melo@risaralda.gov.co	28-08-19
25			1		28-08-19	2019-EI-00003408: Por medio de la presente queremos extenderle una invitación para que se dé cobertura al "Primer Foro de Valientes a Candidatos de la Alcaldía de La Dorada", El foro tendrá lugar el día 29 agosto de 2019 en el Auditorio Comité de Ganaderos. Hora: 3:30 P.M. Dada la importancia que tiene nuestro municipio en el contexto económico del departamento de Caldas, quisiéramos los valientes que se pueda dar a conocer en todo el departamento de Caldas, Risaralda y Quindío donde el canal regional llega su transmisión conozcan las propuestas de cada uno de los candidatos para ocupar el primer cargo de nuestro municipio	Producción y Programación	1	2019-IE-00000481: Teniendo en cuenta nuestra programación, se nos dificulta poder hacer esta programación de un equipo periodístico para ir hasta el lugar con tan poco tiempo para realizar la organización del desplazamiento, teniendo en cuenta las distancias y que con anticipación ya nos habían solicitado algo similar en otros municipios. Destacamos y ponemos a su disposición nuestro interés de participar y para ello hemos creado un espacio para divulgación de las propuestas o noticias referente a candidatos en el informativo de Telecafé, de lunes a viernes de 8 a 9 p.m. y fines de semana de 1 a 2 p.m., espacios en los cuales los candidatos a alcaldías podrían participar. De igual forma el canal cuenta con un espacio para candidatos denominado "Perfiles de la Democracia", un diálogo cercano y personal con los aspirantes que permiten al votante conocer de cerca otros aspectos de los participantes en esta campaña.	29-08-19
26	1				29-08-19	Solicitud de informacion - contraloria ip 2019-00167-2004	Administrativa	5	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000495	05-09-19
27			1		02-09-19	2019-EI-00003449: me gustaria tener un autografo de la hermosa presentadora manizaleña maria Paula castaño como hacemos? Por correo electrónico o dejo todos mis datos o tienen algun contacto correo o mánager de ella para contactarnos y tener mi autografo?	Producción y Programación	9	2019-IE-00000512: La presentadora María Paula Castaño ya no hace parte de los presentadores de nuestro canal, ahora Daniela Zuleta es quien nos acompaña todas las noches en el programa área 53, le recomendamos contactarse con María Paula en sus redes sociales.	13-09-19
28			1		02-09-19	2019-EI-00003450: quisiera saber por que medio debo hacer llegar un video musical urbano o a quien debo dirigirme para tener el apoyo de telecafe.	Producción y Programación	9	2019-IE-00000511: El canal debe evaluar la pertinencia de emitir dicho video musical en su parrilla de programación, de esta manera amablemente le solicitó enviar el link para visualizar el video, y si es aprobado para la emisión uno de nuestros productores se comunicará con usted.	13-09-19
29	1				02-09-19	Solicitud de informacion - evaluacion convocatorias	Juridica	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000506	10-09-19
30	1				02-09-19	Solicitud de informacion - Actores s.c.g	Comercial	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000553	11-10-19
31			1		03-09-19	2019-EI-00003466: En Buenavista, Quindío, se perdió la señal de TDT de Telecafé, Señal Colombia y Canal1 desde hace dos meses.	Tecnología e Innovación	9	2019-IE-00000517: Hemos radicado nuevamente su solicitud en RTVC con el fin de que esta Entidad gestione y de respuesta sobre el fallo de las señales de televisión digital que usted reporta, debido a que dicha Entidad es la encargada de la administración de las estaciones que prestan el servicio de TDT de los Canales Públicos en el país.	16-09-19
32			1		03-09-19	2019-EI-00003478: Muy respetuosamente quiero solicitarles me colaboren con brindarme la agravación del evento de porrismo realizado el día 31 de agosto del año en curso por su colaboración les brindo mis agradecimientos	Comercial y Mercadeo	1	2019-IE-00000493: De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración del programa es de una hora y media para un total de \$165.000). Si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío.	04-09-19
33			1	1	05-09-19	2019-EI-00003511: El Yipao es un excelente programa y quisiera saber como puedo ver de nuevo la emision de la seccion en la cocina del viernes 30 de agosto. Mil gracias por su indicacion.	Producción y Programación	1	2019-IE-00000501: Todos los contenidos creados de "En la cocina" se suben a nuestro Canal de YouTube "Canal Telecafé" como tutoriales para que nuestros televidentes tengan acceso en todo momento, este fin de semana se actualizarán las publicaciones en esta red social, para que pueda acceder al capítulo de "En la cocina" emitido el 30 de agosto.	06-09-19

34			1		10-09-19	2019-EI-00003543: Quisiera dar una opinion con todo respeto con relación al programa el yipao la señora Mariana quen es una de las presentadoras es muy ordinaria para presentar se sienta mal, interrumpe mucho a los invitados y su voz es muy desagradable y a veces forma se vestir es muy vulgar y sobre el programa mi taller con doña Nelly enseñando hacer lencería nada que ver muy mal programa deberia de invitar a alguien que de verdad sepa del tema y muestran el producto ya terminado con sus acabados no pegado con alfileres yo creo que los televidentes merecemos respecto y el canal no es cualquier canal es un canal ya muy reconocido	Producción y Programación	3	2019-IE-00000513: Amablemente le informamos que tendremos en cuenta todas sus observaciones sobre la presentadora del Yipao y del proyecto de lencería en la sección Mi taller y transmitiremos sus opiniones a las presentadoras.	13-09-19
35			1		17-09-19	2019-EI-00003639: El Canal Telecafé no se encuentra dentro de la parrilla de Canales del canal de TV Cable Social del municipio, solicita que por favor aparezca para poder disfrutar de los contenidos.	Tecnología e Innovación	24	2019-IE-00000576: Queremos reiterarle que para Telecafé es muy importante poder llegar a más hogares en la Región y en el país, por lo cual nos parece muy importante su comunicación sobre su interés de poder incluir en la parrilla de Canales del operador de cable de su municipio. De acuerdo con la normatividad vigente, los operadores de cable tienen obligatoriedad de incluir en sus parrillas los Canales Regionales de su área de influencia, sin embargo todos tienen la libertad de incluir todos los Canales Regionales y Nacionales de Televisión pública que consideren y de acuerdo con la capacidad de su infraestructura tecnológica. Por esta razón, de manera respetuosa le sugerimos que como usuario dirija su solicitud directamente al operador de cable local, indicando su interés en poder disfrutar del Canal Regional Telecafé dentro de la oferta de canales que tiene actualmente.	22-10-19
36			1		23-09-19	2019-EI-00003720: Quisiera ver de nuevo el debate con los candidatos a la gobernación de Caldas. Lamentablemente a esa hora estaba en clase en la Universidad de Manizales y no lo pude ver.	Producción y Programación	2	2019-IE-00000522: Le informamos que El Gran Debate: Candidatos Gobernación de Caldas, además de los otros debates que hemos realizado y emitido los podrá volver a ver en nuestro canal de YouTube donde nos puede encontrar como Canal Telecafé https://www.youtube.com/user/telecafetv	25-09-19
37	1				27-09-19	Inconformidad por comercial político - Camilo Gobernador	Gerencia	3	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio de fecha 3 de octubre	03-10-19
38			1		28-09-19	2019-EI-00003801: Quiero dar una sugerencia con respecto al Programa La Nave del Olvido, me parece que el tiempo de transmisión de este programa es demasiado corto, 30 minutos no son suficientes para poder disfrutar de tan buen contenido. Espero tomen en cuenta mi sugerencia. Muchas gracias por su atención.	Producción y Programación	3	2019-IE-00000530: El horario y duración del programa "La nave del Olvido" lo asigno el comité teniendo en cuenta que desde el inicio de año la parrilla de programación se estructuro con base en las tendencias de consumo de los televidentes en la región y el país.	02-10-19
39			1		28-09-19	2019-EI-00003802: Así como acabo de dejar una sugerencia, también quiero felicitarlos por tan excelente canal, por tan bien contenido y sobre todo por el programa La Nave del Olvido, llevo viendo desde hace 4 sábados y me ha parecido genial, música que me permite recordar tiempo atrás y que además nos permiten disfrutar en familia.	Producción y Programación	3	2019-IE-00000531: Agradecemos mucho sus comentarios, puesto que enriquecen el trabajo que día a día realizamos para televidentes como usted, y la invitamos a que continúe conectada con nuestra variada programación	02-10-19
TOTAL	11	0	5	22	4					